

العرض الفني والمالي لتدقيق نظام إدارة الجودة

الإصدار 1.0

التاريخ: 23-يوليو-2025

الموافق 28-محرم-1447 هجري

إعداد: شركة الرؤيا الموثوقة للاستشارات

معلومات التواصل

للاستفسار حول هذا المستند والمعلومات الواردة، بإمكانكم التواصل مع الأشخاص الوارد ذكرهم في الجدول أدناه:

الاسم	هاشم العزيزي
رقم الهاتف	+966-53-122-1580
البريد الإلكتروني	Hashem.azizi@trustedvision.biz
العنوان	حي قرطبة، شارع سعيد بن زيد، مبنى مجموعة إنجاز، رقم 6482، الدور الأول، صندوق البريد: 13247، الرياض، المملكة العربية السعودية.

المحتويات

3	ملخص تنفيذي لمتطلبات العميل	1.
5	أهداف المشروع	2.
5	منهجية إدارة وتنفيذ المشروع	3.
15	نقل المعرفة	4.
16	تقرير سير عمل المشروع الأسبوعي	5.
17	تقويم الشركة	6.
18	خطط الموارد والجودة والتواصل	7.
19	المخاطر عالية المستوى	8.
20	الجدول الزمني التقريبي لتنفيذ المشروع	9.
21	الضمان الابتدائي	10.
22	معلومات عن الشركة	11.
23	الشهادات	12.
26	المشاريع السابقة التي تم تنفيذها	13.
30	طاقم العمل	14.

1. ملخص تنفيذي لمتطلبات العميل

تسعى الهيئة العامة للنقل إلى تنفيذ مشروع متكامل يتضمن تدريب داخلي في مراجعة نظم الجودة، بالإضافة إلى إجراء تدقيق رسمي للحصول على شهادة ISO 9001:2015 من خلال تدريب منسوبي الهيئة على تنفيذ مراجعات داخلية فعالة لأنظمة الجودة وفق معيار ISO 9001:2015 وتنفيذ تدقيق شهادة رسمي يؤدي إلى الحصول على الشهادة.

الفوائد الرئيسية لتدقيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015:

- ضمان تنفيذ العمليات والإجراءات وفقًا لـ ISO 9001:2015
 - رصد نقاط الضعف والخلل في الأداء قبل أن تتحول إلى حالات عدم مطابقة حرجة.
 - دعم التحسين المستمر من خلال منهجية PDCA (خطط - نفذ - تحقق - صحّح) وتقديم ملاحظات ببناء.
 - تعزيز الوعي لدى العاملين رفع ثقافة الجودة والانضباط والالتزام بالإجراءات في جميع المستويات.
 - زيادة الكفاءة التشغيلية كشف الهدر والازدواجية وسوء استغلال الموارد بما ينعكس على خفض التكاليف.
 - لاستعداد لشهادات المطابقة أو التجديد تجهيز الهيئة لاجتياز التدقيقات الخارجية بفعالية.
 - تحديد المخاطر المرتبطة بالهيئة ومعالجتها.
- لذا، توصي شركة **الرؤيا الموثوقة** بإجراء تدقيق لنظام إدارة الجودة (ISO 9001:2015) من قبل الهيئة وذلك بهدف تعزيز مستوى الضمان والجودة والتميز في العمليات اليومية وإجراءات العمل الخاصة بها.

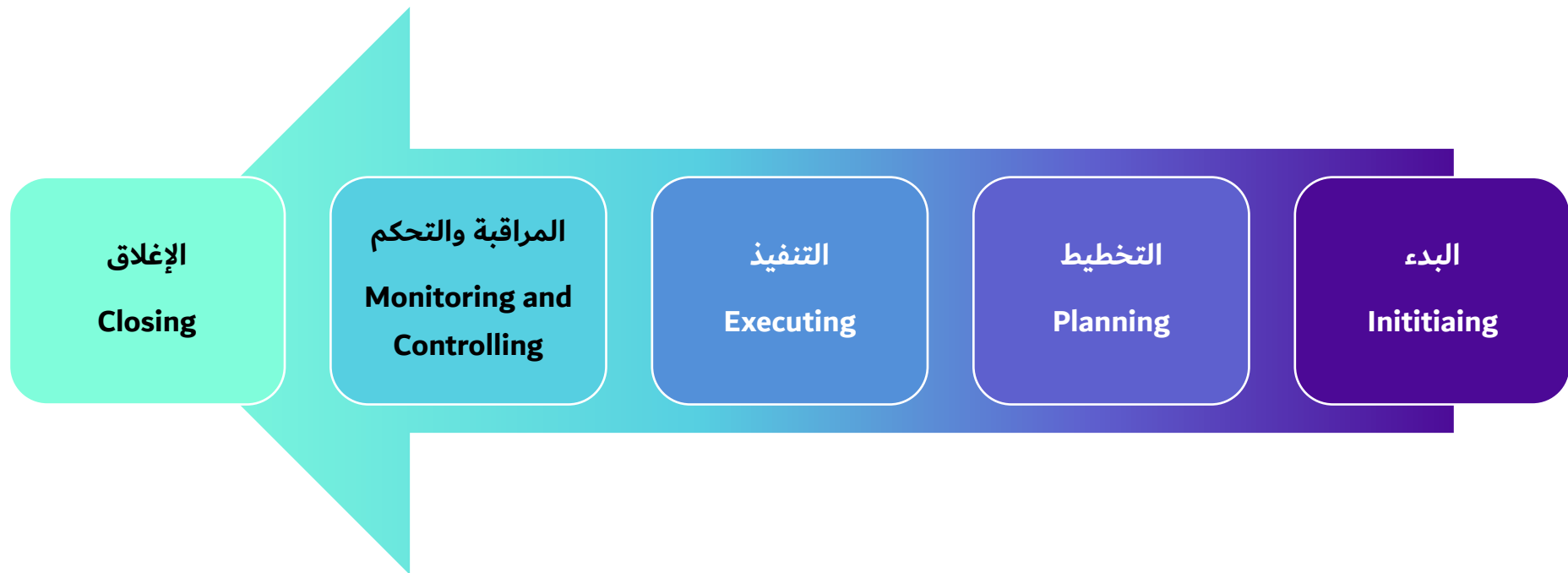
يتضمن هذا العرض شرحًا للوظائف المختلفة المرتبطة بهذا النوع من المشاريع، والمنهجيات المتبعة، والسير الذاتية للفريق، بالإضافة إلى آليات تنفيذ المشروع.

حيث ستقوم شركة الرؤيا الموثوقة بتقديم حل متكامل للهيئة يتوافق بشكل تام مع متطلبات المواصفة الدولية ISO 9001:2015.

2. أهداف المشروع

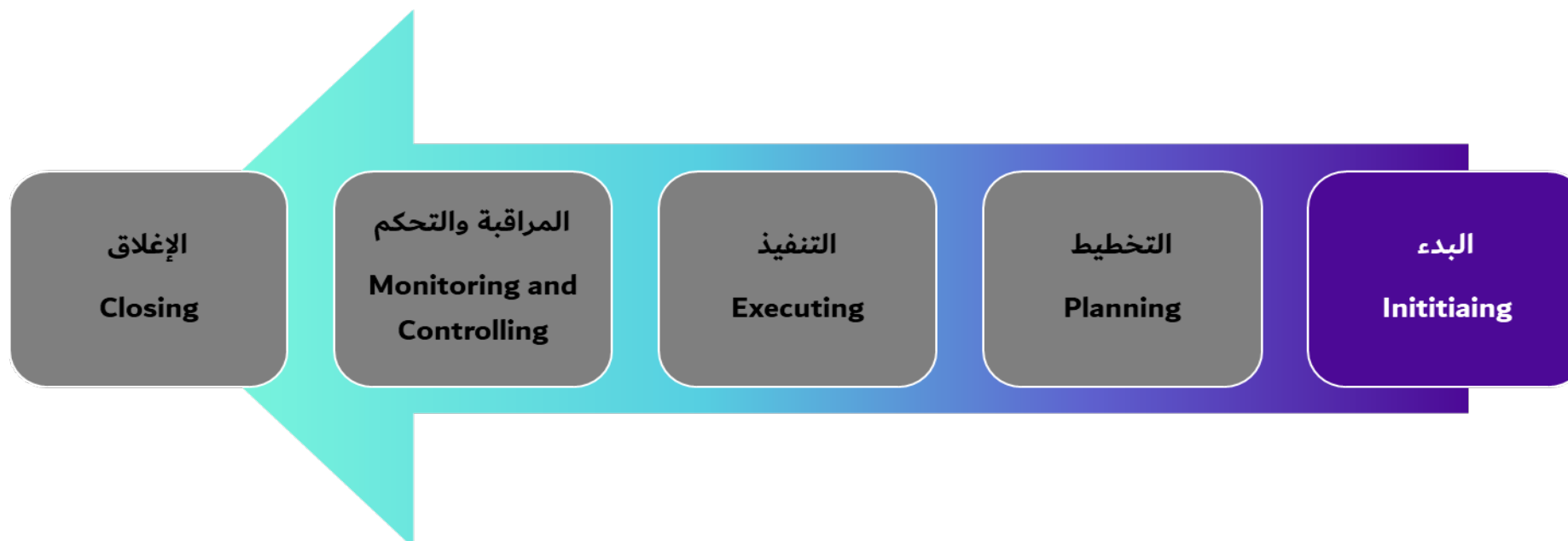
تسعى الهيئة العامة للحصول على خدمات استشارية بهدف التدقيق على نظام إدارة الجودة وفقاً لمعيار ISO 9001:2015 ، من أجل تحقيق نظام إدارة شامل وقابل للاستدامة، وإدارة وتحسين العمليات الحالية في الهيئة بشكل فعال.

3. منهجية إدارة وتنفيذ المشروع



تتبع في شركة الرؤيا الموثوقة منهجية إدارة المشاريع العالمية الخاصة بمؤسسة إدارة المشاريع العالمية (PMI) من حيث البدء (Initiating) والتخطيط (Planning) والتنفيذ (Executing) والمراقبة والتحكم (Monitoring and Controlling) والإغلاق (Closing)

3.1 مرحلة البدء

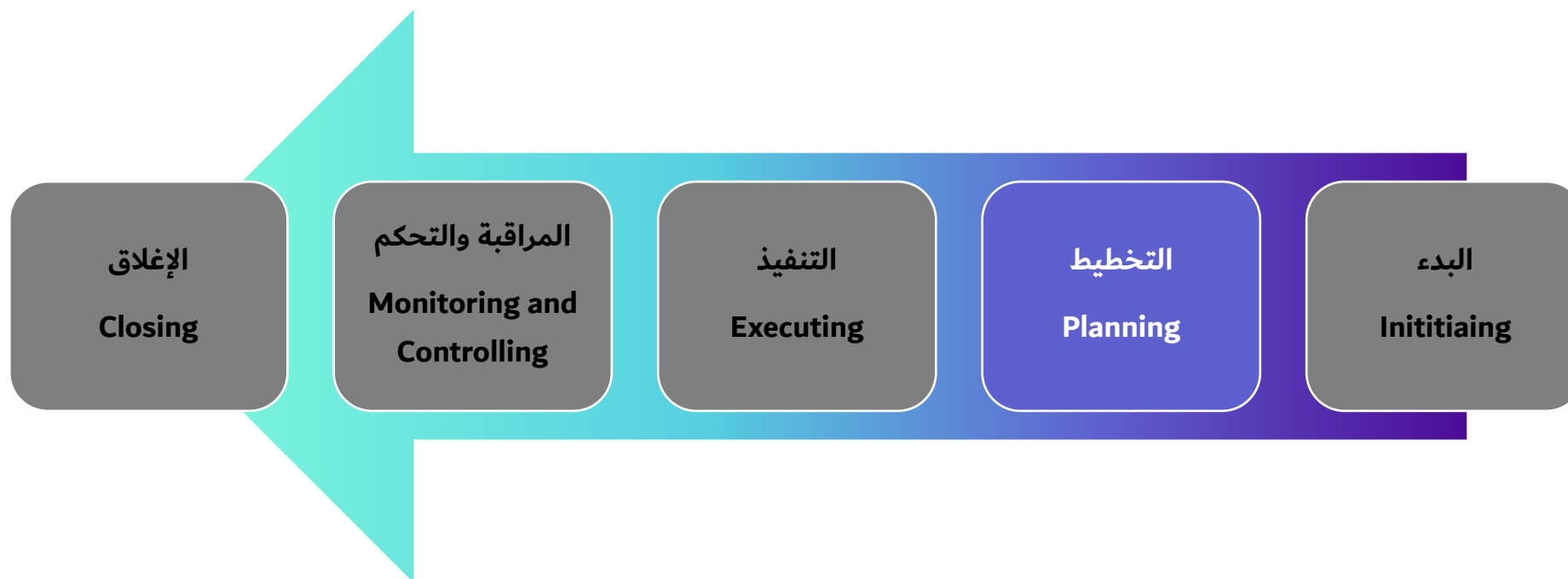


في هذه المرحلة يتم تعريف المشروع وتحديد قائد المشروع صلاحياته وأهم أصحاب المصلحة وأهم المخاطر المتوقعة وأهم المخرجات وتدوين ذلك في ميثاق المشروع. يحتوي الجدول أدناه على الأنشطة التي سيتم القيام بها في هذه المرحلة:

الرقم	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها شركة الرؤيا الموثوقة	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها الهيئة	الأنشطة المنجزة والمواد المسلمة للجهة
1	تجهيز فريق المشروع	- تسمية راعي للمشروع ولجنة توجيه المشروع ومدير المشروع - الحصول على التزام راعي المشروع والإدارة التنفيذية	- قائمة بأسماء الاستشاريين الذين سيعملون على هذا المشروع - قائمة بأسماء منسوبي الجهة الذين سيتم العمل معهم

الأنشطة التي يجب أن تقوم بها الهيئة	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها شركة الرؤيا الموثوقة	الرقم
الأنشطة المنجزة والمواد المسلمة للجهة	• تخصيص ضابط ارتباط من الجهة للعمل مع الاستشاريين لتحقيق تنفيذ المشروع.	

3.2 مرحلة التخطيط



في هذه المرحلة، يتم حصر النطاق وتحديد طرق العمل للوصول إلى الأهداف كما يتم تحديد الجدول الزمني وميزانية المشروع وأهم مخرجات هذه المرحلة خطة تنفيذ المشروع التي تحتوي على كل المعلومات السابقة.

يحتوي الجدول أدناه على الأنشطة التي سيتم القيام بها في هذه المرحلة:

الرقم	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها شركة الرؤيا الموثوقة	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها الهيئة	الأنشطة المُنجزَة والمواد المُسلّمة للجهة
1	الاستعداد لبدء المشروع	دعوة جميع المعنيين وتنسيق التواصل معهم	محضر اجتماع
2	تطوير خطة إدارة المعنيين حيث تحتوي على: عمل اجتماع افتتاحي مع المعنيين	مراجعة واعتماد خطة إدارة المعنيين	خطة إدارة المعنيين

الرقم	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها شركة الرؤيا الموثوقة	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها الهيئة	الأنشطة المُنجزة والمواد المُسلّمة للجهة
	• توعيتهم بالمشروع • نطاق العمل • متطلبات المشروع • وما المطلوب منهم		
3	جمع وحصر المعلومات والسياسات والإجراءات والعمليات والنماذج والقوالب الخاصة بنطاق العمل	إرسال جميع المستندات والمعلومات المطلوبة	محضر اجتماع
4	إجراء مقابلات مع الأطراف ذات العلاقة في المشروع لفهم احتياجاتهم وتوقعاتهم، على سبيل المثال لا الحصر :- • رئيس المنظمة • إدارة تقنية المعلومات • مكتب إدارة البيانات • الموارد البشرية بقية الأقسام والإدارات الموجودة داخل الجهة	تنسيق المقابلات مع جميع الإدارات والأقسام	محاضر اجتماعات
5	تقييم الوضع الحالي وتحليل الفجوات بناء على نظام إدارة الجودة في الشركة	إرسال أية مستندات مطلوبة وتقديم الأجوبة الكافية للاستشاريين	فهم ودراسة الوضع من قبل الاستشاريين

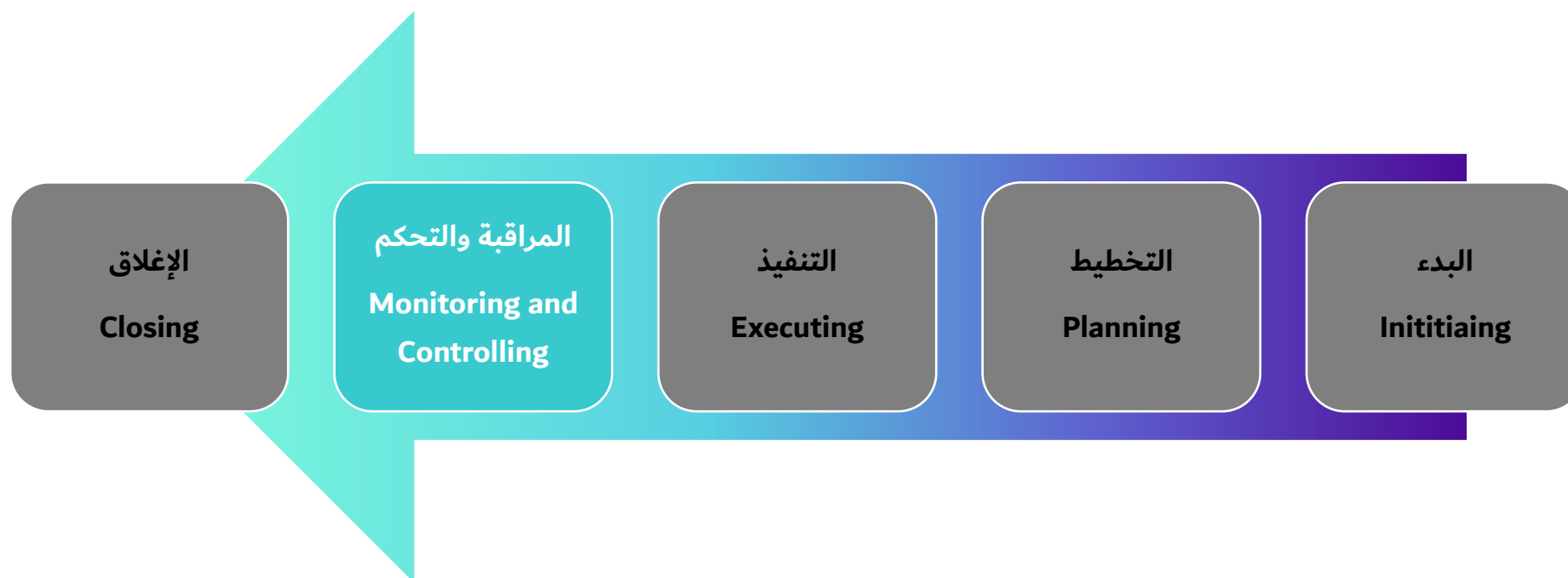
3.3 مرحلة التنفيذ



في هذه المرحلة يتم تنفيذ المشروع حسب الخطة الموضوعة للحصول على المخرجات المتوقعة.
يحتوي الجدول أدناه على الأنشطة التي سيتم القيام بها في هذه المرحلة:

الرقم	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها شركة الرؤيا الموثوقة	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها الهيئة	الأنشطة المُنجزة والمواد المُسلّمة للجهة
1	تقديم تدريب داخلي مكثف لـ 10 موظفين على المراجعة الداخلية لنظام الجودة.	عقد اجتماعات	محاضر الاجتماعات مواد التوعية

3.4 مرحلة المراقبة والتحكم



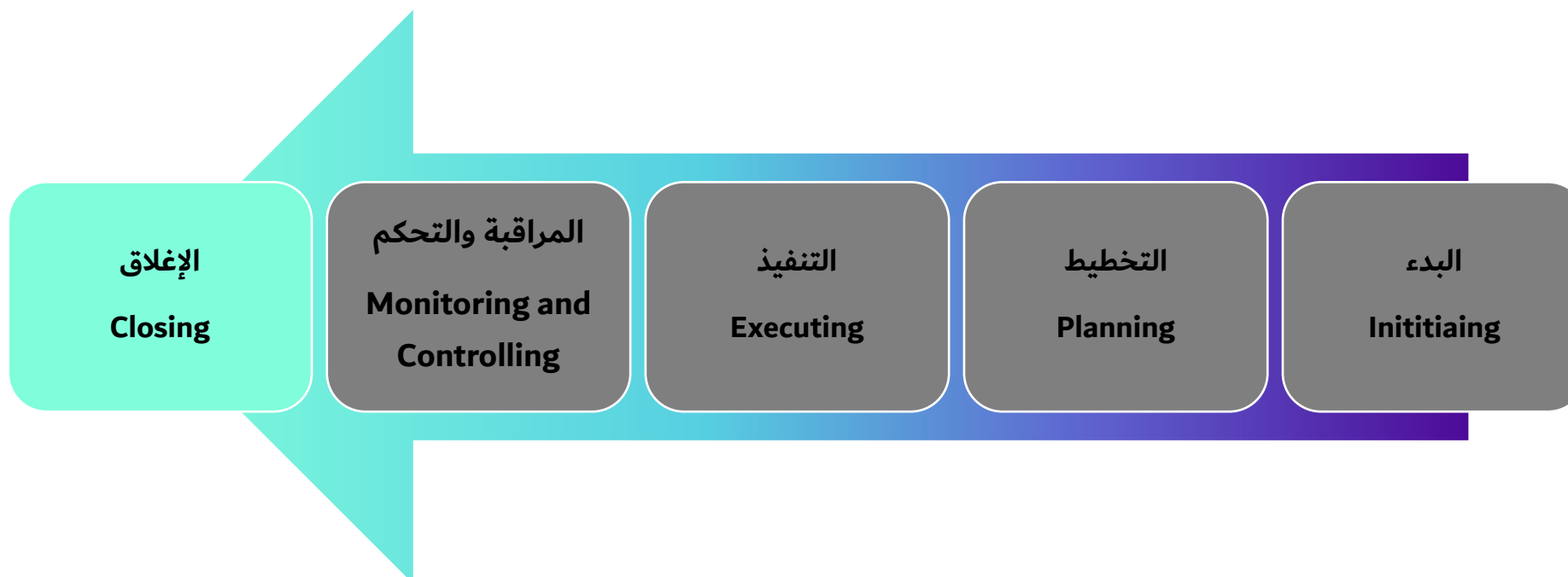
في هذه المرحلة تتم اجراء ورش توعوية بنظام إدارة الجودة ويتم اجراء التدقيق الداخلي على النظام.

كما يحتوي الجدول أدناه على الأنشطة التي سيتم القيام بها في هذه المرحلة:

الرقم	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها شركة الرؤيا الموثوقة	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها الهيئة	الأنشطة المُنجزَة والمواد المُسلّمة للجهة
1	إجراء ورش عمل للتوعية بإدارة الجودة لجميع موظفي الشركة	تنسيق اجتماعات مع الموظفين	مواد ورشة عمل التوعية
2	إرسال تقرير سير العمل كل اسبوع بشأن التقدم.	-	تقرير سير المشروع الأسبوعي
3	إجراء تدقيق داخلي لمعيار ISO 9001:2015	-	تقرير التدقيق الداخلي

الرقم	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها شركة الرؤيا الموثوقة	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها الهيئة	الأنشطة المنجزة والمواد المُسلّمة للجهة
4	استلام جميع بيانات المشروع.	الموافقة على جميع المستندات.	استلام جميع بيانات المشروع.

3.5 مرحلة الإغلاق



في هذه المرحلة يتم التحقق من جميع مخرجات المشروع والتأكد من تحقيق أهداف المشروع وتوثيق الدروس المستفادة من المشروع والحصول على الموافقة النهائية لمخرجات المشروع وإعلان إغلاق المشروع بشكل رسمي.

كما يحتوي الجدول أدناه على الأنشطة التي سيتم القيام بها في هذه المرحلة:

الرقم	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها شركة الرؤية الموثوقة	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها الهيئة	الأنشطة المُنجزة والمواد المُسلّمة للجهة
1	التدقيق الخارجي لمعيار ISO 9001:2015	التعاون مع المدقق الخارجي	تقرير التدقيق مع الشهادة.

الرقم	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها شركة الرؤيا الموثوقة	الأنشطة التي يجب أن تقوم بها الهيئة	الأنشطة المُنجزة والمواد المُسلّمة للجهة
			ملاحظة: قد يرفض المدقق الخارجي منح شهادة ISO 9001:2015 لعدم وجود أدلة على دعم وتشغيل نظام إدارة الجودة.
2	توقيع المشروع	توقيع إدارة الهيئة	تقرير إغلاق المشروع

4. نقل المعرفة

يتضمن نقل المعرفة، نقل المعارف من الاستشاري الى منسوبي الجهة والتدريب بهدف القيام بالأعمال التي كان يقوم بها الاستشاريون وتمكين موظفي الهيئة من القدرة على القيام بكافة أعمال الاستشاريون بثقة وتمكن.

سيتم نقل المعرفة لمنسوبي الجهة عن طريق الجدول التالي:

ماذا (المحتوى)	متى	مَن (الإدارة المستهدفة)	كيف (قنوات التواصل)
نقل المعرفة لفريق الجودة لجميع الوثائق والخطط المتعلقة بالمشروع بما يتضمن: • مشاركة وتوزيع الوثائق والسياسات • تبادل المعلومات حول المشروع • تطبيق أفضل الممارسات.	بشكل يومي خلال جميع مراحل المشروع	• إدارة الجودة (ان وجدت او الإدارة المعنية)	• الاجتماعات المرئية • الاجتماعات الحضورية

5. تقرير سير عمل المشروع الأسبوعي

يوضح الجدول أدناه تقدم المشروع بشكل أسبوعي لضمان تحقيق الأهداف وفقًا للجدول الزمني المخطط. يتم تقسيم التقرير إلى أربعة محاور رئيسية:

- منجزات الأسبوع الحالي: تشمل جميع الأنشطة والمهام المكتملة خلال الأسبوع.
- منجزات الأسبوع القادم: تحديد المهام والأنشطة المخطط تنفيذها لضمان الاستمرارية.
- التحديات: استعراض العقبات التي قد تؤثر على سير العمل، مع تحديد الجوانب التي تحتاج إلى حلول.
- التوصيات: تقديم اقتراحات لتحسين الأداء، وتقليل التحديات المحتملة، وضمان كفاءة العمليات.

اسم المشروع		
مدير المشروع (الرؤيا الموثوقة)		مدير المشروع (من طرفكم)
		1
		1
		1
		1

6. تقويم الشركة

2025



January						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

February						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

March						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

April						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

May						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

June						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

July						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

August						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

September						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

October						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

November						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

December						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Official Holidays العطل الرسمية

2026



January						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

February						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

March						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

April						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

May						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

June						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

July						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

August						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

September						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

October						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

November						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

December						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

7. خطط الموارد والجودة والتواصل

يقوم مدير المشروع في مرحلة التخطيط بعمل مجموعة من الخطط من أجل تنفيذ المشروع على أفضل وجه ومنها خطة للموارد وخطة للجودة وخطة للتواصل كما يلي:

- في خطة الموارد يتم حصر الموارد المتوفرة وتحديد المتطلبات والأولويات وتوزيع الموارد حسب الأولويات.
 - في خطة الجودة يتم تحديد معايير الجودة من أجل تطبيقها في المشروع مثل طرق سير العمل والوقت اللازم لمراجعة الوثائق وآليات مراجعة الوثائق واعتمادها.
 - في خطة التواصل يتم تحديد أفضل طرق للتواصل حسب احتياجات أصحاب المصلحة ويتم تدوين الخطة ولعمل بها
- تعد الخطط المذكورة جزء مهم في إدارة المشاريع، والهدف منها تحديد كيفية تجهيز الموارد وإدارة الجودة وكيفية التواصل خلال حياة المشروع. حيث تشمل كل أدوار أصحاب المصلحة.

8. المخاطر عالية المستوى

تم تحديد أهم المخاطر عالية المستوى في المشروع كما في الجدول أدناه

رقم الخطر	سيناريو الخطر	المستوى الإجمالي	ضوابط التعامل مع الخطر
1	عدم تعاون منسوبي الجهة وبالتالي حصول تأخير في التسليمات	عالي	- تخصيص مدير للمشروع من الجهة وتفريغه للعمل مع الاستشاريين - إعطاء رسالة وأمر من صاحب الصلاحية لجميع الإدارات بضرورة التعاون مع الاستشاريين لضمان إتمام المشروع خلال الوقت المحدد
2	عدم رضا الجهة عن الوثائق المسلمة	متوسط	تطوير خطة جودة وتفعيلها بين الشركة وبين الجهة
3	استقالة أحد الاستشاريين خلال عمل المشروع	منخفض	توفير استشاريين آخرين للاحتياط من قبل الشركة

9. الجدول الزمني التقريبي لتنفيذ المشروع

مدة المشروع هي شهر عمل مع الملاحظة أن الجدول الزمني التالي تقريبي وغير مفصل لتسهيل العرض على الشاشة وإظهار التداخل بين الأنشطة.

المرحلة	1	2	3	4	5
البدء	تجهيز فريق المشروع				
التخطيط		جمع وحصر المعلومات والسياسات والإجراءات والعمليات والنماذج إجراء مقابلات مع الأطراف ذات العلاقة في المشروع لفهم احتياجاتهم تقييم الوضع الحالي وتحليل الفجوات بناء على نظام إدارة الجودة في			
التنفيذ			تقديم تدريب داخلي مكثف لـ 10 موظفين على المراجعة الداخلية		
المراقبة والتحكم				إجراء ورش عمل للتوعية بإدارة الجودة لجميع إرسال تقرير سير العمل كل اسبوع بشأن التقدم إجراء تدقيق داخلي لمعيار ISO 9001:2015 إجراء تدقيق داخلي لمعيار ISO 9001:2015 استلام جميع بيانات المشروع.	
الإغلاق					التدقيق الخارجي لمعيار ISO 9001:2015 توقيع لمشروع

10. الضمان الابتدائي

بما أن شركة الرؤيا الموثوقة تعتبر منشأة صغيرة وحسب الأحكام العامة للضمانات تعفى الشركة من تقديم الضمان الابتدائي.

افتراضات

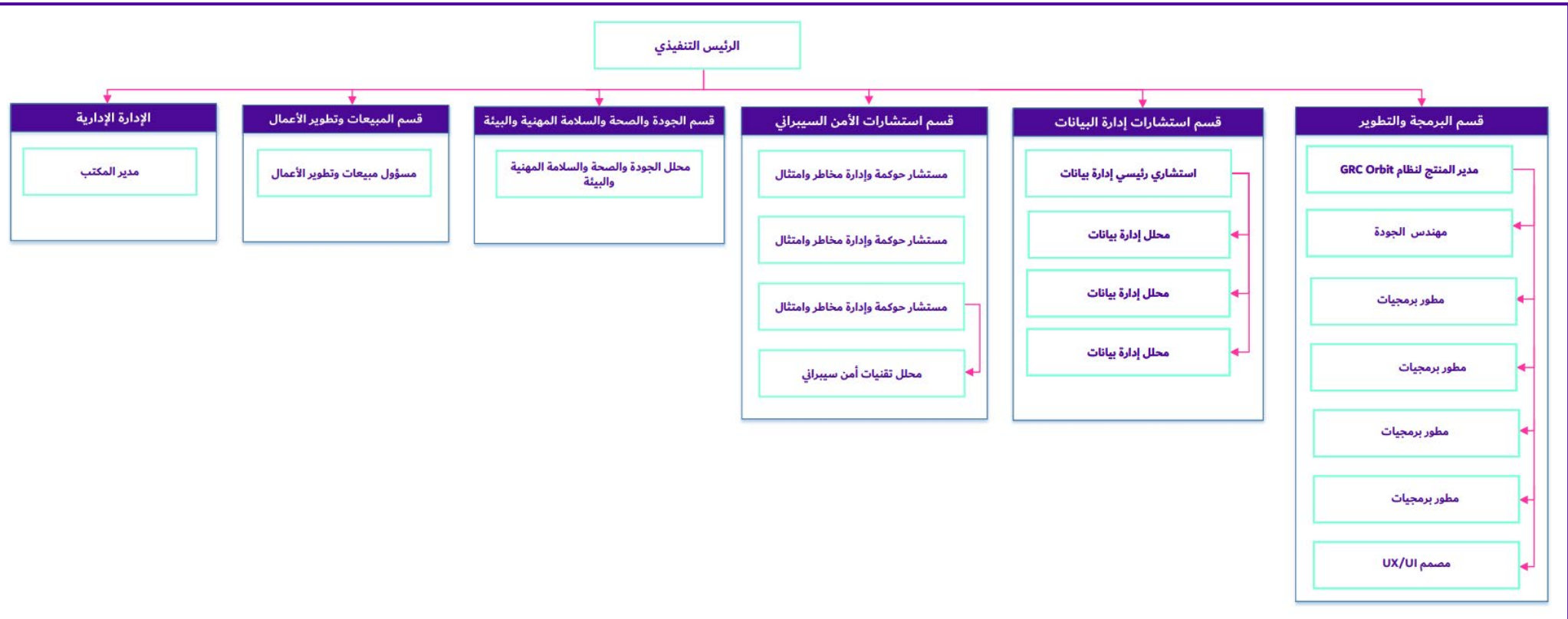
- أي خدمة أخرى لم يتم ذكرها بوضوح في الأقسام السابقة سيتم اعتبارها خارج نطاق العمل.
- تدقيق أي ضابط من الضوابط الأساسية للجودة.
- التعاون من أقسام وإدارات الجهة إلزامي لنجاح المشروع.
- فترة مراجعة الوثائق وإبداء الملاحظات أسبوع عمل تقريبًا.
- مدة تنفيذ المشروع هي شهر عمل فقط.
- يتضمن العرض المراجعة مرة واحدة فقط للوثائق المسلمة.
- سيتم إضافة بوت ذكاء اصطناعي لتسجيل المحادثات وتلخيصها، بهدف مساعدة الاستشاريين في تحسين محاضرات الاجتماعات وتطويرها.
- يحق للشركة إيقاف المشروع بشكل مؤقت في حال عدم تسديد الدفعة خلال أسبوعين من تاريخ إصدار الفاتورة وإرسالها للهيئة.

خارج نطاق العمل

- أي خدمة أخرى لم يتم ذكرها بوضوح في الأقسام السابقة سيتم اعتبارها خارج نطاق العمل.

11. معلومات عن الشركة

شركة الرؤيا الموثوقة هي شركة استشارية تعمل في مجال الجودة والصحة والسلامة المهنية والبيئة والأمن السيبراني وإدارة البيانات وتقدم خدمات كاملة في مجال إدارة الحوكمة والمخاطر والامتثال، بالإضافة إلى حلول وتدريبات، لمساعدة الجهات على تلبية متطلبات أعمالهم. ما يميزنا هو القيم الجوهرية التي نتبناها.



12. الشهادات

يحمل فريقنا مجموعة متنوعة من الشهادات، بما في ذلك ما يلي:



PECB | ISO/IEC 27001
SENIOR LEAD IMPLEMENTER

PECB | ISO/IEC 27001
SENIOR LEAD AUDITOR

PECB | ISO/IEC 27032
LEAD CYBERSECURITY MANAGER

PECB | ISO/IEC 38500
LEAD IT CORPORATE GOVERNANCE
MANAGER

PECB | ISO 31000
LEAD RISK MANAGER

PECB | ISO/IEC 27005
SENIOR LEAD RISK MANAGER

PECB | DATA PROTECTION
OFFICER

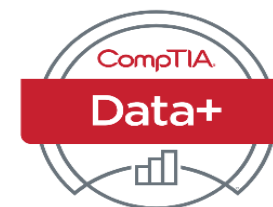
PECB | ISO 22301
FOUNDATION

PECB | ISO/IEC 20000
FOUNDATION

PECB | ISO 45001
LEAD AUDITOR

PECB | ISO 14001
LEAD AUDITOR

PECB | ISO 9001
LEAD IMPLEMENTER





13. المشاريع السابقة التي تم تنفيذها

تم تنفيذ العديد من المشاريع من خلال التعامل مع جهات متنوعة في دول مختلفة وبيئات متعددة ونسعى دائماً إلى تنفيذ أفضل الممارسات والمعايير من أجل تحقيق أفضل النتائج المطلوبة

رقم المشروع	اسم المشروع	اسم العميل أو الجهات المستفيدة	الشعار	وصف المشروع
1	تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015	شركة مروان أحمد هائل سعيد للتجارة المحدودة	 شركة مروان أحمد هائل سعيد للتجارة المحدودة MARWAN AHMED HAEL SAEED TRADING COMPANY LTD	- تقديم خدمات استشارية متكاملة لتأهيل الشركة - الهدف: الحصول على شهادة المطابقة للمواصفة الدولية ISO 9001:2015 النظام إدارة الجودة. - نطاق العمل يشمل: - إجراء التقييمات الفنية. - إعداد الوثائق والنظم الإدارية. - تنفيذ برامج تدريبية. - الإشراف على التطبيق الميداني. - إجراء التدقيق الداخلي. - دعم الشركة خلال التدقيق الخارجي حتى الحصول على الشهادة.

• تقديم خدمات استشارية متكاملة لتأهيل الشركة • الهدف: الحصول على شهادة المطابقة للمواصفة الدولية ISO 9001:2015 النظام إدارة الجودة. • نطاق العمل يشمل: ○ إجراء التقييمات الفنية. ○ إعداد الوثائق والنظم الإدارية. ○ تنفيذ برامج تدريبية. ○ الإشراف على التطبيق الميداني. ○ إجراء التدقيق الداخلي. ○ دعم الشركة خلال التدقيق الخارجي حتى الحصول على الشهادة.		مجموعة سبكترا للتجارة	تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015	2
• تقديم خدمات استشارية متكاملة لتأهيل المختبرات • الهدف: الحصول على شهادة المطابقة للمواصفة الدولية ISO 9001:2015 النظام إدارة الجودة. • نطاق العمل يشمل: ○ إجراء التقييمات الفنية.		مختبرات العولقي التخصصية	تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015	3

○ إعداد الوثائق والنظم الإدارية. ○ تنفيذ برامج تدريبية. ○ الإشراف على التطبيق الميداني. ○ إجراء التدقيق الداخلي. ○ دعم المختبرات خلال التدقيق الخارجي حتى الحصول على الشهادة.				
• تقديم خدمات استشارية متكاملة لتأهيل المختبرات • الهدف: الحصول على شهادة المطابقة للمواصفة الدولية ISO 9001:2015 لنظام إدارة الجودة. • نطاق العمل يشمل: ○ إجراء التقييمات الفنية. ○ إعداد الوثائق والنظم الإدارية. ○ تنفيذ برامج تدريبية. ○ الإشراف على التطبيق الميداني. ○ إجراء التدقيق الداخلي. ○ دعم المختبرات خلال التدقيق الخارجي حتى الحصول على الشهادة.		مستشفى الريادة الدولي	تنفيذ وتطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015	4

• تقديم خدمات استشارية متكاملة لتأهيل المختبرات • الهدف: الحصول على شهادة المطابقة للمواصفة الدولية ISO 9001:2015 النظام إدارة الجودة. • نطاق العمل يشمل: ○ إجراء التقييمات الفنية. ○ إعداد الوثائق والنظم الإدارية. ○ تنفيذ برامج تدريبية. ○ الإشراف على التطبيق الميداني. ○ إجراء التدقيق الداخلي. ○ دعم المختبرات خلال التدقيق الخارجي حتى الحصول على الشهادات.		الشركة اليمنية للاستثمارات الصناعية (صوامع ومطاحن الصليف)	مشروع تأهيل نظم الإدارة المتكاملة للحصول على شهادات ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000 ,HACCP, GMP	5
--	--	--	--	----------

14. طاقم العمل

ملخص مهني:

استشاري متمكن وخبير معترف به في أنظمة الجودة والإدارة، أتمتع بأكثر من 15 عامًا من الخبرة المثبتة في تصميم وتقديم البرامج التدريبية على الأطر المستندة للمواصفات الدولية (ISO)، وكذلك إنشاء وتطبيق أنظمة إدارة الجودة ISO 9001، والبيئة ISO 14001، والصحة والسلامة المهنية ISO 45001، وسلامة الغذاء HACCP, GMP, ISO 22000 وغيرها. ماهر في قيادة فرق التدقيق الداخلي والخارجي عبر مؤسسات متنوعة محليًا ودوليًا، مع سجل حافل في تعزيز الأداء التشغيلي وضمان الالتزام التام بأعلى المعايير العالمية.

الشهادات الاحترافية:

- كبير مراجعين لنظام إدارة البيئة — (IRCA) ISO 14001:2015 أغسطس 2022م
- BRC, HACCP, ISO 22000:2018 معتمد من TÜV Austria يونيو 2022م
- متطلبات وتدقيق نظام إدارة المنظمات التعليمية — (CPG) ISO 21001:2018 مارس 2022م
- كبير مراجعين لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية — (IRCA) ISO 45001:2018 أكتوبر 2020م
- استشاري نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (COHSC) ISO 45001:2018 معتمد من -- IOSHE ديسمبر 2019م
- مدقق داخلي لنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية — ISO 45001:2018 ديسمبر 2019م
- كبير مراجعين لنظام إدارة الجودة — (IRCA) ISO 9001:2015 مايو 2018م
- استشاري نظام إدارة الجودة (CQC) ISO 9001:2015 معتمد من -- AIPS فبراير 2016م
- مدقق داخلي لنظام إدارة الجودة — ISO 9001:2015 فبراير 2016م

"القائمة الكاملة متاحة عند الطلب".

المهارات:

- | المهارات الشخصية: | المهارات التقنية: |
|--------------------------------|--|
| • العمل تحت الضغط وبروح الفريق | • قيادة فرق التدقيق وإدارة المشاريع |
| • القيادة وتوجيه الفرق | • تخطيط وتنفيذ برامج التدريب وورش العمل |
| • إعداد وصياغة التقارير الفنية | • تحليل المخاطر وتوثيق الإجراءات (SOPs) |
| • الإبداع والتطوير المستمر | • تطوير نظم الممارسات الجيدة (GMP) و (HACCP) |
| • إعداد وتقديم العروض المرئية | • إعداد التقارير الفنية والمستندات التنظيمية |
| | • التواصل الفعال وبناء الشراكات |

العملاء والمشاريع:

- الهيئة اليمنية للمواصفات والمقاييس – ISO 9001
- المصنع الوطني لصيانة وتصنيع اسطوانات الغاز – ISO 9001
- شركة كاترينا المحدودة للتجارة – ISO 9001
- شركة مروان أحمد هائل سعيد للتجارة المحدودة – ISO 9001
- مؤسسة بنابيح الخير الخيرية – ISO 9001
- مجموعة سيكترا للتجارة – ISO 9001
- المستشفى التخصصي للأمانة – ISO 9001
- مستشفى الريادة الدولي – ISO 9001
- مؤسسة أبو نور الدين الطبية – ISO 9001
- شركة أروى لصناعة المياه المعدنية (شملان – صنعاء) – ISO 9001
- مختبرات العولقي التخصصية – ISO 9001
- شركة شملان للصناعة المحدودة (شملان – الحديدة) – ISO 9001
- شركة أروى للتنمية الصناعية المحدودة – ISO 9001
- شركة أروى للتجارة والصناعة والمقاولات – ISO 9001
- الشركة اليمنية للاستثمارات الصناعية (صوامع ومطاحن الصليف) – ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP, GMP
- شركة رويان للتجارة والاستثمار (مصنع مياه صنعاء) – ISO 9001, ISO 22000, HACCP, GMP
- شركة اكسترا للأدوية والمستلزمات الطبية – ISO 9001
- شركة الزيلعي للصناعات الزراعية المتنوعة – ISO 9001, ISO 22000, HACCP, GMP
- شركة سبا فارما لصناعة الأدوية والكيمائيات – ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, GMP
- شركة ريم اليمن للصناعات الغذائية – ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP, GMP

المؤهل العلمي:

- المؤهل التعليمي:
- بكالوريوس هندسة زراعية (علوم وتكنولوجيا الأغذية) جامعة البصرة، العراق — 1996
- المعدل التراكمي: 78%

المهندس / حسين علي زعبل

المسمى الوظيفي:

استشاري ومدرب أنظمة الجودة والإدارة

سنوات الخبرة:

15



سهام القحطاني

المسمى الوظيفي:

مدير مشروع

سنوات الخبرة:

7

ملخص مهني

أسعى إلى الجمع بين الخبرة التقنية العميقة في الأمن السيبراني والتحول الرقمي مع الفهم الاستراتيجي لأهداف الأعمال لقيادة مبادرات مبتكرة تعزز من جاهزية المؤسسات، وتحسن كفاءة الأداء، وتعزز الاستدامة الرقمية، أبحث عن دور يوازن بين احتياجات التكنولوجيا والأعمال.

الشهادات الاحترافية

- برنامج التعلم المتقدم - ماكينزي وشركاه
- شهادة PMP® معتمد إدارة المشاريع - PMTricks
- مدقق رئيسي لنظام mastermind - ISO/IEC 27001:2022
- ورشة عمل التداول في الأسواق المالية - الأوساط بالتعاون مع Direct TT - 2025
- دورة تحضيرية لشهادة CISSP - Cybrary
- تحليل الأعمال - وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات - COBIT - ITIL 4 Foundation
- أكاديمية سيسكو - جامعة الملك فيصل - CCNA Cyber Security Operations
- مقدمات في الأمن السيبراني - غرفة أبها - جامعة الملك عبد العزيز
- نانو درجة - Udacity - Android Studio مسك
- إدارة المبيعات والتوزيع - NPTEL
- إدارة المشاريع باستخدام الذكاء الاصطناعي (2025 - PMI - CPMAI)™
- تطبيقات عملية للذكاء الاصطناعي التوليدي لمديري المشاريع - PMI - 2025
- معسكر التصميم والبرمجة والتصوير وتجربة المستخدم - عمادة التعلم الإلكتروني - جامعة الملك خالد
- دورة تدريب المدربين - (TOT مركز IMT)
- نظرة عامة على الذكاء الاصطناعي التوليدي لمديري المشاريع - PMI
- برنامج تحليل الأعمال في تكنولوجيا المعلومات - وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بالتعاون مع T&S
- استشارية مساعدة - مجموعة بوسطن الاستشارية BCG
- اللغة الإنجليزية للأعمال - المجلس الثقافي البريطاني (دروس خاصة)
- برامج تدريبية: المهارات الناعمة، اختبار الاختراق - وزارة الاتصالات
- أساسيات توزيع لينوكس (أوبونتو)، لغة HTML و - CSS أكاديمية أنعلم

العملاء والمشاريع

- مشاريع ضمن وظيفة "أخصائية إدارة مشاريع" - LoopTech (2023-2024)
- تنفيذ أكثر من 30 مشروعاً في الأمن السيبراني لجهات حكومية وخاصة.
 - مشاريع التحول الرقمي باستخدام أدوات مثل Jira وSmartsheet
 - تحقيق معدل تسليم 90% في الوقت المحدد.
 - الوصول إلى 95% معدل تجديد العملاء لعام 2024.
 - مبادرات ثقافية - وزارة الثقافة ومقهى نواة (2022-2023):
 - تنظيم أكثر من 7 فعاليات ثقافية بحضور يفوق 100 شخص.
 - تنسيق مواد تسويقية زادت التفاعل بنسبة 40%.
 - مشاريع تقنية وطبية - شركة دوائي الطبية (2019-2020):
 - إدارة البنية التحتية التقنية لـ 3 فروع.
 - دعم نظام ERP الجديد.
 - أرشفة 90% من السجلات الطبية.
 - تدريب الموظفين على أنظمة تقنية (ERP، البريد الإلكتروني).
 - مشاريع إعلامية ومجتمعية (2018-2025):
 - بالتعاون مع البلديات والجهات الحكومية:
 - "حسب الوفاة" - أمانة منطقة عسير (2019)
 - "كذا أجمل" - بلدية الواديين (2018)
 - رئيسة تحرير - مجلة بلدية الواديين (2018)
 - تطبيق "أثر" لتوزيع المياه (2025): قيادة تصميم النموذج الأولي ومتابعة التطوير والتسويق الرقمي.
 - تدريب أكثر من 50 معلماً على أدوات رقمية - مبادرة Tatweer.
 - مشاريع حرة واستشارية (2018 - Freelance Projects إلى 2025):
 - نواة كوفي - Nawat Coffee تصميم، واجهات تطبيقات، وإدارة محتوى وتسويق.
 - نفس عسير - استشارة تسويقية شاملة.
 - تصميم مواد دعائية وهوية بصرية ل:
 - شمس الطبية، تدابي الطبية (2020)
 - إنجاز ساري - محتوى دعائي (2020)
 - تنسيق ورش عمل ومواد إعلامية - Solo Event (2020)

المؤهل العلمي

- ماجستير في أمن المعلومات
- جامعة الملك خالد، 2021-2023
- بكالوريوس في علوم الحاسب
- جامعة الملك خالد، 2013-2017
- دبلوم أساسيات الأمن السيبراني
- غرفة أبها التجارية والصناعية بالتعاون مع أكاديمية سيسكو، سبتمبر - نوفمبر 2019

ملخص مهني

تطبيق متطلبات المواصفات القياسية ISO 9001:2015 داخل المنشآت، تشمل خبراتها إعداد الأدلة التنظيمية والإجراءات التشغيلية وتقديم التحسينات التصحيحية، بالإضافة إلى تدريب الفرق الداخلية على متطلبات نظم الجودة، تتميز بمهارات تقنية متقدمة في استخدام برامج التصميم وبرامج العمل المكتبي، إلى جانب مهارات شخصية قوية في العمل الجماعي والتواصل الفعال والقيادة.

الشهادات الاحترافية

- ISO 9001:2015 Lead Implementer – PECP
- Internal Audit of (IMS) according to ISO 19011:2018
- Energy Management Course online
- Water Treatment Course online
- ESG Course

المهارات

المهارات التقنية

- إجادة العمل على برامج Microsoft Office
- Zoom, Google Meet بكفاءة عالية.
- استخدام أدوات التصميم (Canva, Adobe Photoshop, Illustrator)
- تصميم المواد التسويقية للشركة (بروشورات، إعلانات، عروض تقديمية)

المهارات الشخصية

- التركيز على العمل الجماعي والكفاءة الفردية
- التواصل الفعال
- القيادة
- المرونة والتكيف

العملاء والمشاريع

جامعة اليرموك - قسم الكيمياء العضوية الأردن- إربد

- دراسة تجريبية على مثبطات (Oxocostic acid, Consul) من النباتات، والتي تحمي المعادن (النحاس، الألومنيوم) من التآكل لفترة أطول، باستخدام تقنية weight loss.

تطبيق مشروع ISO 9001:2015 شركة الرؤيا الموثوقة

- قيادة مشروع تطبيق نظام إدارة الجودة ISO 9001 داخل الشركة.
- إعداد سياسة الجودة، الهيكل التنظيمي، الدليل الاسترشادي، والإجراءات التشغيلية لجميع عمليات الشركة....
- تنفيذ تحليل الفجوات وتقديم خطة تصحيحية للإجراءات غير المتوافقة.
- تدريب الفريق الداخلي على متطلبات ISO 9001:2015 وآلية تنفيذها (التوعية).

المؤهل العلمي

- بكالوريوس في الهندسة الكيميائية
جامعة الحسين بن طلال- الأردن
المعدل التراكمي: 83.19



شيماء حسن حران

المسمى الوظيفي:

استشاري الجودة والصحة والسلامة
المهنية والبيئة

سنوات الخبرة:

2